



**PERGOLA**  
**PROYECTOS, REFORMAS Y CONSTRUCCIONES**

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

### **PERGOLA, Reformas y Construcciones, S.L.**

PERGOLA, como empresa consolidada dentro del sector de las reformas y rehabilitaciones de viviendas, naves y locales comerciales, se adapta a las expectativas de los clientes ofreciendo seriedad, capacidad y solvencia. Para ello entendemos la calidad como una parte esencial en nuestra labor diaria, en el trato personalizado con el cliente y su producto, en la ejecución de los trabajos, etc.

Estas razones nos han llevado a implementar el sistema de gestión de calidad ISO-9001, con un objetivo principal, el de la mejora continua en todas las acciones realizadas por, PÉRGOLA Reformas y Construcciones, S.L. , desde la relación con los clientes internos y externos hasta la propia dinámica de nuestros procesos internos.

Los objetivos que PERGOLA, Reformas y Construcciones, S.L. se plantea con la implantación de la norma ISO-9001 son varios y podemos concretarlos en los siguientes:

- Cumplimiento de los requisitos ofertados a nuestros clientes, aportándole soluciones integrales y globales.
- Gestión y control eficaz de todos los procesos en el servicio prestado a nuestros clientes.
- Mejora continua de todos los procesos y procedimientos.
- Asignación eficaz de funciones y responsabilidades.

Estos objetivos son generales. En las reuniones de Revisión del Sistema por la Dirección se establecen objetivos cuantificables para un período de tiempo determinado, incluyendo las evidencias objetivas que demuestren su consecución, la persona que va a ser responsable de su ejecución y los recursos de que dispone para conseguirlos.

Todo ello con el compromiso y la colaboración de todas las personas que trabajan en PÉRGOLA, Reformas y Construcciones, S.L., de tal forma que la mejora continua y la satisfacción de nuestros clientes forme parte del método de trabajo de todos los componentes de la empresa y en todas sus funciones y capacidades. Para ello se realizará la formación necesaria para cada puesto de trabajo además de incrementar la comunicación interna de la empresa para promover y afianzar la preocupación por la calidad a todos los niveles de la empresa.

Dirección General de PÉRGOLA Reformas y Construcciones, S.L.